

Tutorial Biometria SAW

Módulo de Cadastro e Autenticação de Beneficiário



Apresentação

Biometria (do grego Bios = vida, metron = medida) é o uso de características biológicas em mecanismos de identificação. Os sistemas biométricos baseiam-se na prática de "reconhecimento de padrões" que, após efetuar a identificação de um indivíduo, compara sua autenticidade com características previamente registradas. Embora nada impeça que os dispositivos de identificação biométrica sejam burlados, é muito difícil copiar uma característica física, tornando o sistema mais seguro e competitivo (inerentes a familiarização com tecnologias de ponta).

O SAW - Sistema de Atendimento Web – disponibiliza o Módulo de Autenticação Biométrica de Beneficiários, de modo a garantir a autenticidade e segurança do atendimento. Este Tutorial demonstra os passos necessários para o atendimento aos beneficiários Unimed no Sistema SAW.

1 Configuração do ambiente



A configuração do ambiente de biometria não é objetivo deste tutorial, ficando esta responsabilidade às equipes de TI da Unimed e do Prestador. Abaixo, os pré-requisitos de software e hardware para o correto funcionamento do Módulo de Biometria.

Pré-Requisitos - Modulo de Biometria SAW

SOFTWARE	HARDWARE
<p>Sistemas Operacionais 32 Bits: Windows (XP, Vista, 2000 e 2003) ou Linux (Todas as Distribuições)</p> <p>Máquina Virtual Java: JRE 1.6 (Qualquer atualização).</p> <p>Navegadores: Internet Explorer (a partir da versão 6), Mozilla Firefox (a partir da versão 2.0) e Opera.</p>	<p>Leitores Biométricos Suportados: Techmag Futronic FS80, Techmag BioPass S174, Microsoft Fingerprint Reader, DigitalPersona U.Are.U 4000, DigitalPersona U.Are.U 4000B, Nitgen Hamster I e Nitgen Hamster II.</p> <p>Memória: 512MB de Memória RAM.</p> <p>Disco Rígido (HD): 1GB disponível.</p>

2 Cadastro de Biometria do Beneficiário



O cadastro da biometria do Beneficiário pode ser realizado durante o primeiro atendimento do Beneficiário no sistema SAW com o Módulo de Biometria, no ato do registro das guias de Consulta Eletiva, SP/SADT ou Internação. Para cadastrar a biometria do Beneficiário, é necessário a escolha de 1(um) dedo, de qualquer uma das mãos. A Imagem 1.1 ilustra a tela inicial do módulo de biometria, que disponibiliza um campo onde é exigida a leitura do cartão do Beneficiário antes do cadastro de biometria.



Imagem 1.1 – Inserção dos Dados do Beneficiário

A Imagem 1.1 ilustra a tela com o campo para a leitura do cartão do Beneficiário. Caso não possua o leitor magnético, o sistema disponibilizará os campos para a digitação dos dados do Beneficiário, conforme a parametrização da Unimed para o local de atendimento.

Após a leitura do cartão ou a inserção manual dos dados do Beneficiário no sistema, uma página (Imagem 1.2) será disponibilizada contendo informações do Beneficiário e uma figura de duas mãos (10 dedos) para a escolha do dedo do Beneficiário para cadastro.



Imagem 1.2 – Cadastro de Biometria do Beneficiário

Na Imagem 1.2, após a seleção do dedo para cadastro, o Beneficiário deverá colocar o dedo sobre o aparelho de leitura biométrica e esperar até que a imagem da digital apareça juntamente com o botão "Cadastrar". Caso ocorra algum problema na captura da digital do Beneficiário, o sistema emitirá uma mensagem de erro e solicitará novamente a inserção do dedo do Beneficiário.

3

Autenticação de Biometria do Beneficiário



Após efetuar o cadastro da biometria do Beneficiário, ou se o mesmo já possuir um cadastro de biometria no sistema SAW, será disponibilizada a tela de Autenticação da Biometria do Beneficiário (Imagem 2.1). A tela, além de mostrar os dados do Beneficiário em atendimento, mostra a imagem das duas mãos com o dedo do Beneficiário que foi cadastrado, destacado na região da unha.

